

change

DECEMBER 2006 NUMMER 5



Bouwen aan vitale organisaties De kracht van bureaucratie

Sioo

Verder werken aan vakmanschap

deelnemers aan de BO, kerntraject-82: drs. Ron Hameleers (Zorggroep Noord-Limburg, Venlo), mr. Nicolle van Miltenburg-Kuijper (Deelgemeente Feijenoord, Rotterdam), ir. Leon A. Straathof (GTI, Bunnik) en Esther C.M. Tiggelman (Bureau Obelon, Rotterdam)

Naast het kerntraject en de consultatie bieden BO-modules de mogelijkheid om verder te verdiepen of te verbreden in het adviesvak. Deelnemers zijn vrij om te kiezen wanneer ze welke module volgden, zodat ze deze goed in kunnen passen in hun actuele situatie. Dat kwam de auteurs goed uit, omdat ze alle vier te maken hebben met gezinsuitbreiding. Zowel Ron Hameleers, Nicolle van Miltenburg als Leon Straathof zijn eerder dit jaar verblijd met de geboorte van een kind en Esther Tiggelman is in verwachting. Nicolle heeft begrijpelijkerwijs nog geen modules gevolgd, dus haar stem ontbreekt in deze laatste aflevering.

De BO is een modulair opgezette basisopleiding voor organisatieprofessionals die zich verder willen ontwikkelen in hun vak. Deelnemers komen uit verschillende disciplines, maar leveren allen vanuit een interne of externe positie bijdragen aan organisatie- en/of veranderingsprocessen. De BO begint met een kerntraject en een consultatietraject. Daarna maken de deelnemers, op basis van hun eigen leerbehoeften, een keuze uit een aanbod van modules; korte workshops die dieper ingaan op thema's van organiseren, veranderen en leren.

Leon Straathof: Het kiezen van modules

“Het basistraject sluit je af met een advies aan jezelf. Hierin geef je aan op welke punten je jezelf als adviseur verder wilt ontwikkelen. Zo heb ik mezelf geadviseerd om met meer verschillende ‘brillen’ naar de werkelijkheid te leren kijken, om me meer te ontwikkelen naar de rol van partner in plaats van handlanger en om meer aandacht te besteden aan het ontwerpen van interventies. Vervolgens heb ik gezocht naar de modules die hier het meest op leken aan te sluiten. Daarmee kwam ik uit op de modules ‘Diagnosticeren als ambacht’, ‘Advieswerk strategisch bekeken’ en ‘Werken met groepen.’”

Esther Tiggelman: ‘Diagnosticeren als ambacht’

“Ik heb gekozen voor deze module, omdat ik vind dat het stellen van een goede diagnose een voorwaarde is voor een passend advies. De term ‘ambacht’ vind ik ook

een passende. Het is ‘handwerk dat aangeleerd moet worden’ (Van Dale, 2006). In deze module was ik niet op zoek naar allerlei theorieën die aanknopingspunten bieden voor een passende diagnose, maar wilde ik handvatten voor het denkproces achter het stellen van een diagnose. Creativiteit, precisie, inventiviteit en vooral professionaliteit zijn kernwoorden wat mij betreft. Het is een behoorlijk intensieve module, maar voor alle organisatieadviseurs een aanrader. Ik durf zelfs verder te gaan: het is een basisvaardigheid in het adviesvak. In deze module werden we tevens getest op ons vermogen samen te werken aan een casus. Alle deelnemers uit de groep kregen dezelfde casus en we moesten na een aantal weken onze bevindingen terugkoppelen.”

Leon Straathof: ‘Advieswerk strategisch bekeken’

“Deze module heeft een doorlooptijd van een jaar. Met deze module wilde ik werken aan mijn positie als

adviseur. Een leuk aspect van de module leek me het virtuele consultatietraject. Eenmaal gestart bleek het veel meer te bieden dan ik had verwacht. Paul Valens, de moduledocent, is iemand die je er met veel humor toe brengt om uit je geijkte patroon te stappen. Zijn ambitie is om jou meerdere niveausprongen te laten maken. Bijvoorbeeld door je je bewust te laten worden van de krachtenvelden binnen en rondom je bedrijf (externe oriëntatie!). Of door je in te laten zien wat jouw taalgebruik doet met de mensen in je omgeving. De verschillende leerervaringen en bewustwordingen van de deelnemers worden in enkele bijeenkomsten, maar vooral via intensief e-mailverkeer met elkaar gedeeld. Paul Valens weet hier vaak zo'n draai aan te geven dat we sterk gestimuleerd worden om 'anders te denken'. Door wat ik nu al in deze module heb geleerd ben ik totaal anders in mijn werk gaan staan. Zo zag ik bedrijfspolitiek vroeger als iets laakbaars, daar wilde ik als inhoudelijk adviseur niets mee te maken hebben. Nu zie ik het als een belangrijk aspect van mijn werk. Je zit in het spel of je wilt of niet, maar dat betekent niet dat je vals hoeft te spelen (ook al zie je anderen dat wel doen). Niet spelen is geen optie, dan krijg je nooit voor elkaar wat je wil bereiken."

Ron Hameleers en Leon Straathof kwamen elkaar in oktober weer tegen tijdens **de module 'Werken met groepen'**. Ron Hameleers: "Werken met groepen heb ik altijd een fascinerende bezigheid gevonden in mijn werk. Wat mij vooral intrigeert is de vraag: hoe komt het dat het IQ van een groep soms overeenkomt met het gemiddelde IQ van de groepsleden minus vijftig? Waarom doen we in groepen dingen die we anders nooit zouden doen en hoe kan ik vanuit mijn professionele taak de juiste interventies toepassen? Kortom: genoeg redenen om deze module hoog op mijn verlanglijstje te zetten. En ik ben niet teleurgesteld! Het eerste dat opviel was het feit dat onze eigen groepsdynamiek heel expliciet een leermiddel is. Het tweede opvallende: iedereen weet dit en daardoor ontstaat er een duidelijke spanning bij de groepsleden. Kenmerkende uitspraken hierbij waren "Gaat het nu echt fout, of hoort dit bij het programma?", "Ben jij wel echt een groepslid of ben jij een acteur?" en "Ik ga het nu maar eens heel anders doen dan normaal, ik merk wel wat jullie ervan vinden." Deze laatste opmerking kwam voor mij als geroepen, want inderdaad: mijn bedoeling is uiteindelijk om iets te leren. En als het daarvoor nodig is om me weer eens flink onbekwaam te voelen, moet dat maar. Niet altijd

leuk, wel altijd vruchtbaar. Waarmee de link naar het kerntraject meteen weer is gelegd. Naast een aantal eye-openers, een stukje theoretische onderbouwing en de nodige praktische ervaringen, heb ik nog iets anders meegenomen uit deze module. Door te horen hoe ande-



Deelnemers aan Kerntraject-82 van de BO.
Esther 4e van links, Leon 7e van links, Ron gehurkt 1e van links, Nicolle gehurkt 1e van rechts

ren mijn reguliere manier van werken ervaren, heb ik meer inzicht gekregen in juist de goede kanten daarvan. Met andere woorden: ik ben me meer bewust geworden van een stuk onbewuste bekwaamheid, zodat ik deze verder kan gaan uitbouwen. Voorlopig ben ik dus niet uitgekeken op werken met groepen!"

Afronden

De komende tijd gaan Ron, Nicolle en Leon nog verder met de BO-modules. Niet alleen bieden deze hen het gewenste verdiepings- en verbredingsmateriaal, het zijn ook ideale gelegenheden om gemotiveerde mensen te ontmoeten, die net als zij willen werken aan de verbetering van hun vakmanschap.

Esther heeft in november al haar modules afgerond. "Dit betekent dat mijn papieren onderweg zijn naar programmacoördinator Esther Brakkee. Mijn diploma hoop ik binnenkort te ontvangen. Nu rest mij nog te zeggen: Sioo, hartelijk dank voor de kennis, kunde en vaardigheden die jullie team mij bij heeft gebracht!"